



TIPOLOGIA ABBONAMENTO	COSTI UNITARI ABBONAMENTO (+IVA 22%)	
Sky "Associazioni"	Canone mensile	€139+IVA
	Installazione una tantum (se richiesta)	€100+IVA

RICHIESTA DI ABBONAMENTO

Ragione sociale pagatore _____
Ragione sociale fruitore _____
P.IVA _____

Contenuti abbonamento Sky Plus _____
Durata abbonamento 12 mesi _____
Installazione satellitare standard SI NO

PUNTO VENDITA (SPEDIZIONE MATERIALI)

Indirizzo _____ n° _____
Località _____
Provincia _____ CAP _____
Telefono referente _____
E-mail referente _____

PAGAMENTO

Metodo di pagamento Rid/CC _____
Frequenza Mensile _____

LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome _____
Cognome _____
Data di nascita ____/____/_____
Luogo di nascita _____ Prov. _____
Codice Fiscale _____

FATTURAZIONE

Codice Destinatario _____
PEC Fattura Sky _____

Per tutto quanto non previsto dal presente modulo, si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento Business allegate.

Timbro _____

Data _____

Firma _____

Accettazione specifica delle Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Televisivi per Business

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle allegatte Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Televisivi di cui alla presente Richiesta di Abbonamento e di accettare specificatamente le clausole di cui agli articoli: 2 (Attivazione del Servizio); 3 (Pagamento e Fatturazione); 4 (Condizioni d'uso e assistenza post vendita dei materiali Sky, acquisto, restituzione del Decoder integrato e della Smart Card, penali); 5 (Fruizione del Servizio e penale contrattuale); 6 (Modifica ed interruzione del Servizio); 7 (Ritardato pagamento e Sospensione del Servizio); 8 (Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici); 9 (Contenuti); 10 (Risoluzione del Contratto); 11 (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso); 11bis (Sconti ed offerte promozionali); 12 (Cessione del Contratto e cessione del credito); 13 (Contratto a favore del Terzo Fruitore); 14 (Foro Esclusivo) e 15 (Assicurazione).

Firma

Accettazione specifica delle Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle allegatte Condizioni Generali dei Servizi di Installazione cui alla presente Richiesta dei Servizi di Installazione e di accettare specificatamente le clausole di cui agli articoli: 3 (Esecuzione del Servizio di Installazione); 4 (Prezzo dei Servizi di Installazione, di Manutenzione e delle Attività Accessorie) e 5 (Garanzia).

Firma

Consenso al trattamento dei dati personali

Dopo aver letto l'Informativa Privacy, puoi scegliere se autorizzare Sky al trattamento dei tuoi dati per:

- a) inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche
 presto il consenso nego il consenso
- b) inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato attraverso e-mail, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter
 presto il consenso nego il consenso
- c) analizzare le tue preferenze e i tuoi interessi per migliorare i nostri servizi e proporti contenuti, iniziative e offerte su misura per te
 presto il consenso nego il consenso

Firma

DATI AZIENDA DI CREDITO E CONTO CORRENTE SUL QUALE ADEDEBITARE Richiesta di addebito MENSILE su conto corrente bancario

Banca/Istituto Finanziario: _____

Agenzia n°/ indirizzo: _____

Codice IBAN: _____

Codice Paese	CIN INT	CIN NAZ	ABI	C.A.B.	N. Conto

BIC: _____

Conto Corrente intestato a: _____

⁽¹⁾ Nome: _____ ⁽¹⁾ Cognome: _____

⁽¹⁾ Codice Fiscale: _____

Intestato a: (1) Persona legalmente autorizzata ad operare sulle coordinate di C/C indicate

Il/i sottoscritto/i (di seguito debitore) autorizza la Banca/Istituzione finanziaria sopra indicata ad addebitare sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato i cui dati potranno anche essere recepiti elettronicamente mediante utilizzo della carta di debito su un terminale POS all'uopo predisposto da Sky, nella data di scadenza indicata da Sky Italia s.r.l. (di seguito Azienda), tutti gli addebiti diretti inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate di tale Azienda (o aggiornate ad iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato (di seguito "Contratto di conto corrente") che regolano il rapporto con la Banca/Istituzione finanziaria del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Istituzione finanziaria del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Istituzione finanziaria e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

Firma del/i correntista/i

In deroga al terzo comma si conviene che il/i sottoscritto/i può riservarsi il diritto di chiedere alla banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Firma del/i correntista/i

IL TITOLARE dichiara di usufruire dell'abbonamento in qualità di operatore commerciale esercente un'attività commerciale o professionale.

Gli importi indicati sono I.V.A. esclusa. Dichiaro che il presente modulo è stato compilato a mia cura e dichiaro di aver letto attentamente e di accettare tutte le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento.

Firma

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEVISIVI PER BUSINESS - PUBBLICI ESERCIZI (valide dal 15/07/2021)

Art. 1 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intendranno anche al plurale e viceversa.

“Abbonato”: il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio o che indichi, conformemente a quanto previsto dal successivo art. 13, un terzo cui venga fornito il Servizio;

“Anticipo”: la somma versata dall'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, a titolo di Canone di Abbonamento anticipato;

“Canone di Abbonamento”: le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio;

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e Sky;

“Contratto”: l'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali;

“Contratto Stagionale”: particolare offerta promozionale della durata minima di 24 (ventiquattro) mesi che permette la visione del Servizio per un periodo variabile da 4 a 9 mesi per ogni anno solare di durata dell'abbonamento;

“Corrispettivo della Pay Per View”: le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'acquisto di un evento in Pay Per View. Il prezzo dell'evento varia in relazione alla modalità d'acquisto scelta dall'Abbonato ed alla tipologia di evento;

“Corrispettivo di Attivazione”: le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio;

“Corrispettivo di Chiamata”: la somma dovuta dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'apertura di un ordine di servizio tramite il Call Center di Sky;

“Decoder”: l'apparecchio di decodifica (comprensivo del telecomando) che consente di fruire del Servizio e che può essere (i) di proprietà di Sky e concesso in comodato gratuito all'Abbonato oppure (ii) di proprietà dell'Abbonato;

“Decoder HD”: l'apparecchio di decodifica (comprensivo del telecomando) che consente la visualizzazione di immagini in alta definizione in combinazione con un televisore HD e che può essere (i) di proprietà di Sky e concesso in comodato gratuito all'Abbonato oppure (ii) di proprietà dell'Abbonato;

“Decoder Integrato”: tipologia di Decoder che contiene una Smart Card integrata al suo interno;

“Downgrade”: richiesta effettuata dall'Abbonato di diminuzione del numero di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6, 11 e 12 delle presenti Condizioni Generali;

“Guida”: (Guida Elettronica ai Programmi): strumento di consultazione del palinsesto dei canali trasmessi da Sky e di utilizzo delle funzionalità del Decoder;

“Pacchetto”: l'insieme dei canali a pagamento di cui Sky è editrice e/o di cui Sky ha acquisito la titolarità dei relativi diritti in licenza. Lelenco dei nuovi pacchetti è consultabile su www.sky.it/business/bar;

“Pacchetto Veritina”: il pacchetto base per la sottoscrizione dell'abbonamento;

“Pubblici Esercizi”: esercizi aperti al pubblico per la somministrazione di generi di conforto e/o altri servizi, quali a titolo esemplificativo: bar, pub, ristoranti, pizzerie, circoli sportivi, sale giochi, punti di vendita, associazioni, le aree comuni di: residence, alberghi, pensioni, case, caserme, scuole, università, ospedali, cliniche, parrocchie e centri di cura;

“Richiesta di Abbonamento”: la proposta, sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede: (i) la fornitura del Servizio, accettando espressamente queste Condizioni Generali, ed eventualmente su richiesta dell'Abbonato (ii) la fornitura del servizio aggiuntivo ed accessorio di installazione, accettando espressamente le “Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione”, di seguito riportate;

“Servizio”: l'insieme dei Pacchetti e dei prodotti opzionali offerti da Sky (tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo il Servizio Trova Sky Bar), servizio abbonamento aggiuntivo, abbonamento al Servizio che, ove disponibile nell'offerta Sky, è disciplinato dalle medesime condizioni e termini delle presenti Condizioni Generali, fatta eccezione per la durata e il rinnovo del Contratto. La durata del Ticket è predefinita e non è rinnovabile;

“Servizio Clienti Sky”: il servizio di assistenza per gli Abbonati disponibile contattando il numero di telefono dedicato;

“Servizio HD”: il Servizio che permette, mediante l'utilizzo del Decoder HD, la fruizione in alta definizione del/i Pacchetto/i;

“Servizio di Installazione”: per la definizione di Servizio di Installazione si rinvia alla definizione presente nelle “Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione”;

“Servizio Pay Per View”: il servizio fornito da Sky su richiesta che consente all'Abbonato, a fronte del versamento del Corrispettivo della Pay Per View, di effettuare un eventuale pagamento di Abbonamento al Servizio che, ove disponibile nell'offerta Sky, è disciplinato dalle medesime condizioni e termini delle presenti Condizioni Generali, fatta eccezione per la durata e il rinnovo del Contratto. La durata del Ticket è predefinita e non è rinnovabile;

“Servizio Trova Sky Bar”: servizio offerto agli Abbonati Business, che operano in qualità di Pubblici Esercizi per la somministrazione di generi di conforto, consistente nel loro inserimento in un motore di ricerca internet presente sul sito www.sky.it;

“Sky”: è Sky Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Monte Pesaré, 7/20138, Sky Italia S.r.l. con suo unico, soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da Comcast Corporation;

“Sky Services”: i centri autorizzati da Sky presso cui è possibile:

- sottoscrivere la Richiesta di Abbonamento, (ii) effettuare la manutenzione e il ritiro dei Decoder di proprietà di Sky e delle Smart Card;
- “Smart Card”: la carta a micro-chip di proprietà di Sky che consente di decrittare il segnale radiotelevisivo trasmesso da Sky, inserita all'interno del Decoder e/o Decoder HD e/o Decoder Integrato, che viene concessa in uso all'Abbonato;
- “Territorio”: il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.
- “Terzo Fruitore”: la persona che, ai sensi dell'art. 13, potrà indicare l'Abbonato quale soggetto che fruiscia del Servizio;
- “Ticket”: l'eventuale pagamento aggiuntivo all'abbonamento al Servizio che, ove disponibile nell'offerta Sky, è disciplinato dalle medesime condizioni e termini delle presenti Condizioni Generali, fatta eccezione per la durata e il rinnovo del Contratto. La durata del Ticket è predefinita e non è rinnovabile;
- “Ticket stagionale”: abbonamento prepagato e non rinnovabile, tale abbonamento, oggetto di specifiche promozioni di volta in volta offerte da Sky, è disciplinato dalle medesime condizioni e termini delle presenti Condizioni Generali, fatta eccezione per la durata e il rinnovo del Contratto;
- “Upgrade”: aggiunta di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali che comportano un aumento del Canone di Abbonamento con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6, 11 e 12 delle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 - Attivazione del Servizio

La Richiesta di Abbonamento è accettata da Sky con l'attivazione della Smart Card e comunque quando siano decorsi 25 giorni dalla ricezione da parte di Sky della Richiesta di Abbonamento e Sky non abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo e a suo insindacabile giudizio, rifiutato la proposta dandone comunicazione al richiedente. L'attivazione del Servizio avviene al momento dell'attivazione della Smart Card, che Sky potrà, in ogni caso, effettuare entro un periodo di 10 (dieci) giorni dalla sottoscrizione dell'abbonamento. L'Abbonato prende atto che l'attivazione della Smart Card comporta la presa visione e integrale accettazione delle Condizioni Generali.

Art. 3 - Pagamento e Fatturazione

3.1 La Richiesta di Abbonamento indica:

- il tipo di contratto;
 - il Corrispettivo di Attivazione;
 - il Canone di Abbonamento per il Pacchetto scelto;
 - la scelta dell'Abbonato con riferimento a:
 - il tipo di Contratto (contratto Annuale o Contratto Stagionale);
 - la frequenza di pagamento del Canone di Abbonamento;
 - il metodo di pagamento del Canone di Abbonamento (addebito SEPA Core Direct Debit o carta di credito);
 - l'invio delle fatture - in formato elettronico via email o in formato cartaceo all'indirizzo indicato dall'Abbonato - relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo;
 - e) i sconti e le promozioni eventualmente usufruirti dall'Abbonato.
- 3.2** Il Canone di Abbonamento per il/i Servizio/i prescelto/i sarà dovuto a partire dall'Attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto. Eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto.

3.3 Sky potrà aumentare gli importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da Sky dandone comunicazione scritta all'Abbonato in presenza di giustificati motivi tra quelli indicati al successivo articolo 6 (Modifica ed interruzione del servizio). In tal caso Sky informerà l'Abbonato con comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà diritto di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11) (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 11 bis (Scoti e offerte promozionali), dal Contratto e/o del singolo Pacchetto per il quale interviene l'aumento inviando a Sky, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Sky, una copia della entrata in vigore del nuovo importo una comunicazione tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo seguente: Sky Italia Srl - Casella Postale 13057-20141 Milano oppure inviando un messaggio di PEC, all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine sopra menzionato.

3.4 Le somme dovute in base al Contratto andranno pagate con la frequenza scelta nella Richiesta di Abbonamento. Le fatture verranno inviate in formato cartaceo con cadenza mensile, con un preavviso di almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del pagamento. L'Abbonato ha il diritto di richiedere espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del relativo pagamento (scadenza che sarà indicata nella fattura) e si considereranno accettate a meno che l'Abbonato non invii, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura, una raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it specificando dettagliatamente le proprie contestazioni.

3.5 Resta inteso che, qualora l'Abbonato abbia optato per il pagamento tramite addebito SEPA Core Direct Debit o tramite carta di credito l'applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente della Banca o dell'Ente emittente della carta di credito.

Art. 4 - Condizioni di uso e assistenza postvenda dei materiali Sky, acquisto, restituzione del Decoder Integrato e della Smart Card, penali

- L'Abbonato dovrà mantenere il Decoder HD e/o il Decoder Integrato e la Smart Card di proprietà di Sky liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di Sky su di essi resti immune da eventi pregiudiziali.
- In caso di furto o smarrimento della Smart Card o del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato dovrà inviare a Sky, entro 7 (sette) giorni dal furto o dallo smarrimento, una raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it, copia della relativa denuncia alle competenti autorità e dovrà corrispondere la penale prevista dall'art. 4.6.
- In caso di malfunctionamento del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato non dovrà intervenire direttamente sugli stessi, ma dovrà consegnarli allo Sky Service. Sky garantisce la riparazione o la sostituzione del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o della Smart Card di proprietà di Sky, in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del Contratto. Fermo quanto sopra previsto Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;
- entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, l'Abbonato dovrà restituire il Decoder HD e/o il Decoder Integrato e la Smart Card di proprietà di Sky ad uno Sky Service, facendosi rilasciare la ricevuta di avvenuta riconsegna.
- In caso di ritardo nella restituzione della Smart Card e/o del Decoder HD e/o del Decoder Integrato di proprietà di Sky di cui al precedente art. 4.4, Sky avrà diritto ad applicare il Corrispettivo di Attivazione e/o il Corrispettivo di Chiamata, la durata del quale è pari ad un massimo di: Euro 75 (settantacinque/00) per il Decoder HD, Euro 150 (centocinquanta/00) per il Decoder Integrato, Euro 30,00 (trenta/00) per il telecomando, Euro 30,00 (trenta/00) per la Smart Card, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero della Smart Card e/o del Decoder di proprietà di Sky.
- Nell'ipotesi di mancata restituzione, smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o della Smart Card e/o del telecomando di proprietà di Sky, l'Abbonato sarà obbligato a pagare, a titolo di penale e salvo maggior danno, gli importi massimi di cui al precedente punto.

Art. 5 - Fruizione del Servizio e particolari contrattuali

- L'Abbonato si impegna:
 - ad usufruire del Servizio esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento quale luogo di installazione del/i Decoder/i fornito/i da Sky, restando inteso che non è consentito l'uso del Servizio all'esterno del Pubblico Esercizio (es. spazi esterni del locale non delimitati) o in altri massichieri - ad esempio, per la trasmissione di eventi nelle piazze delle città (ii) nelle stanze delle strutture che consentano un alloggio temporaneo quali ad esempio, sale cinema, stanze di hotel, di pensioni e di residence e comunque in qualsiasi altro luogo aperto al pubblico diverso dal Pubblico Esercizio indicato in Contratto. Per la fruizione dei contenuti nelle aree ristoro/relax delle gallerie commerciali la fruizione dei contenuti deve avvenire all'interno di un locale. Sky si riserva di effettuare in qualsiasi momento, tramite propri incaricati, controlli diretti a verificare che la/le Smart Card/abbonata/e non siano utilizzate per la fruizione del Servizio al di fuori dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o presso soggetti diversi dal titolare del contratto, in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del Contratto. Fermo quanto sopra previsto Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;
 - a comunicare immediatamente a Sky, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC, all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it, ogni modifica dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento quale luogo di installazione del Decoder, restando inteso che il Decoder non potrà essere installato fuori dal Territorio;
 - a fornire su richiesta di Sky i documenti necessari che comprovino la tipologia di locale pubblico nel quale verrà fruito l'abbonamento, al fine di accedere ad offerte e/o listini dedicati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, se l'abbonamento verrà fruito all'interno del locale di un'associazione senza scopo di lucro sarà necessario fornire a Sky copia dello Statuto dell'associazione per beneficiare del relativo listino;
 - a non divulgare i contenuti o mettere a disposizione in rete ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti, e illecita e Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;
 - ad utilizzare i soli canali inclusi nel Pacchetto prescelto per l'Abbonamento Sky. L'utilizzazione di canali diversi da quelli inclusi nel Pacchetto ora detto avverte a cura, spesa e responsabilità esclusive dell'Abbonato che manleva e terrà indenne Sky da qualunque conseguenza dovesse derivare a Sky dall'utilizzazione di tali diversi canali;
 - a ottenere ogni necessaria autorizzazione e/o licenza e a corrispondere i relativi corrispettivi e/o compensi agli organismi di gestione collettiva e/o alle entità di gestione indipendente che intermediano i diritti e/o compensi sulle opere e/o i materiali protetti contenuti nel Servizio (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: SIAE, LEA, SCF, Itsrigh, etc.) in relazione alle utilizzazioni del Servizio da parte dell'Abbonato;
 - e) ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Sky e/o di terzi, restando inteso che ogni uso del Servizio di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messa a disposizione dell'Abbonato a mezzo del Servizio in violazione dell'art. 5.1 a) e dell'art. 5.1 c) e che, pertanto, l'Abbonato sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di Sky o di terzi

e manleva e terrà indenne Sky da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti;

f) a mantenere riservato il codice segreto impostato dall'Abbonato con il telecomando (il “Codice Segreto”) e sarà responsabile per l'uso illecittimo da parte di terzi che lo abbiano da lui appreso anche contro la sua volontà.

6.1 La violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti punti 5.1 a), 5.1 b), 5.1 c) configura un reato punibile ai sensi dell'art. 171-r del decreto legge 23/1/04 con riduzione da sei mesi a tre anni e multa da Euro 2.582,00 (duemilaquattrocentoquattanta/00) a Euro 15.493,00 (quindiciquattrocentotrentacinque/00). In tali casi, Sky avrà diritto di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale di Euro 4.000,00 (quattromila/00) per ciascuna violazione, importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di 12 (dodici) mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

Art. 6 - Modifica ed interruzione del Servizio

- L'Abbonato potrà richiedere, in qualunque momento del Contratto e con efficacia immediata, modifiche del Servizio che comportino un aumento del Canone di Abbonamento (Upgrade). In tutti gli altri casi costituiti “Downgrade” la richiesta di modifica dovrà essere comunicata a Sky nei termini ed alle condizioni previste nell'art. 11.1 e la modifica sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto.
- Sky potrà interrompere la distribuzione di alcuni programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dall'Abbonato. In caso di interruzione di un canale l'Abbonato che fruisce di un Servizio in cui è compreso tale canale, sarà informato di tale interruzione con adeguata comunicazione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. L'Abbonato prende atto del fatto che (i) i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non ricadono sotto la responsabilità editoriale di Sky, (ii) i Pacchetti contenenti eventi calcistici e sportivi sono soggetti a modifiche dei canali e/o dei contenuti in relazione ai diritti di cui Sky sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e sportiva e (iii) i contenuti del Servizio distribuito agli Abbonati che abbiano sottoscritto un Contratto di Abbonamento per Pubblici Esercizi potrebbero essere diversi da quelli dello stesso Servizio distribuiti agli Abbonati che abbiano sottoscritto un Contratto di Abbonamento Residenziale.
- Sky potrà interrompere il Servizio per effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, Sky riconsidera all'Abbonato uno sconto proporzionale all'interruzione in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento. Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei programmi e/o dei canali dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per forza maggiore circostanze al di fuori del controllo di Sky, quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, scioperi, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, atti od omissioni non imputabili a Sky.
- Resta inteso che, qualora l'Abbonato non sia soddisfatto nei termini del precedente art. 3, nonchè in relazione ai presenti Condizioni Generali previa comunicazione scritta all'Abbonato o se consentito dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa in presenza di giustificati motivi quali: modifiche legislative, regolamenti, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazioni dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, Sky informerà l'Abbonato con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà la facoltà di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11) (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 11 bis (Scoti e offerte promozionali), dal Contratto inviando a Sky comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Sky Italia Srl Casella Postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. In mancanza di esercizio del diritto di recesso di cui al presente articolo, le variazioni contrattuali saranno efficaci decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione all'Abbonato o dalla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky.
- Sky rende disponibili le proprie Condizioni Generali aggiornate sul sito www.sky.it/business, che saranno di volta in volta applicabili all'Abbonato.
- Resta inteso che, qualora l'Abbonato non sia soddisfatto nei termini del precedente art. 3, nonchè in relazione ai presenti Condizioni Generali previa comunicazione scritta all'Abbonato o se consentito dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa in presenza di giustificati motivi quali: modifiche legislative, regolamenti, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazioni dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, Sky informerà l'Abbonato con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà la facoltà di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11) (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 11 bis (Scoti e offerte promozionali), dal Contratto inviando a Sky comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Sky Italia Srl Casella Postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. In mancanza di esercizio del diritto di recesso di cui al presente articolo, le variazioni contrattuali saranno efficaci decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione all'Abbonato o dalla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky.
- Sky rende disponibili le proprie Condizioni Generali aggiornate sul sito www.sky.it, che saranno di volta in volta applicabili all'Abbonato.

Art. 7 - Ritardato pagamento e Sospensione del Servizio

- In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:
 - l'Abbonato dovrà rimborsare a Sky tutte le spese da questo sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste versando a Sky, fatti salvi gli eventuali costi, un importo massimo di Euro 105,02 (centocinquante/02) nel caso di mancato pagamento o seguito di recesso o disdetta dell'Abbonato;
 - nel caso in cui il ritardo nel pagamento duri più di 7 (sette) giorni, Sky potrà sospendere il Servizio. In tal caso, l'Abbonato sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per tutta la restante durata del Contratto e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che paghi a Sky tutte le somme arretrate oltre ad una penale di Euro 59,00 (cinquantanove/00); la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento dell'effettivo incasso da parte di Sky.

Art. 8 - Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

- Sky garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale verso l'operatore satellitare. Sky non sarà responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da un uso improprio del Decoder, Decoder HD e/o Decoder Integrato da parte dell'Abbonato, da un difetto di installazione dell'impianto di ricezione satellitare, e/o di regolazione o da malfunctionamento del Decoder, Decoder HD, Decoder Integrato o di qualsiasi altro componente del sistema di ricezione del Servizio, o da qualunque altra causa non imputabile a Sky.
- Sky garantisce la qualità e la piena fruizione del Servizio esclusivamente mediante l'utilizzo di Decoder forniti da Sky o comunque da Sky approvati.
- L'Abbonato s'impegna a permettere ai tecnici inviati da Sky, muniti di tesserino di riconoscimento, l'accesso al locale ove si trova installato il Decoder o Decoder HD o Decoder Integrato di proprietà di Sky, previo appuntamento concordato dall'Abbonato con gli appositi uffici di Sky. Qualora l'Abbonato non consenta tale accesso, Sky avrà facoltà di sospendere il Servizio inviando all'Abbonato una comunicazione scritta. Oltre ai casi previsti dal comma precedente, Sky non sarà responsabile del peggioramento della qualità del Servizio HD qualora questo dipenda dal malfunctionamento per qualunque causa del televisore HD.
- Sky potrà aggiornare in modalità remota il software installato nel Decoder, Decoder HD o Decoder Integrato e potrà modificare il satellite geostazionario ricevatrice, restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'impianto di ricezione satellitare sarà a carico dell'Abbonato.

Art. 9 - Contenuti

- Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore. L'Abbonato prende atto ed accetta che i Pacchetti sono soggetti a variazioni dei canali e/o dei contenuti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante ciascun campionato) derivanti dalla disponibilità o meno dei relativi diritti di utilizzazione in capo a Sky e/o ai suoi materiali cedere. L'Abbonato potrà consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'offerta tramite il sito www.sky.it/business i contatti commerciali o contattando il Servizio Clienti Sky.
- Sky non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi in un particolare dell'eventuale inesattezza dei dati finanziari ed economici forniti dai diversi canali e/o programmi trasmessi da Sky. Sky si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità dei Servizi.

Art. 10 - Risoluzione del Contratto

- Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto, Sky potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta all'Abbonato, restando in ogni caso salvo il diritto di Sky alla riscossione degli importi dovuti dall'Abbonato ai sensi dei successivi paragrafi ed al risarcimento integrale dei danni:
 - trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi dei precedenti artt. 7.c) e 8.2;
 - in caso di violazione e/o inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi, divieti, garantenz dell'Abbonato di cui ai precedenti artt. 4 e 5. Sky potrà risolvere il contratto nell'ipotesi in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.Inoltre Sky potrà risolvere il contratto in ogni altro caso in cui l'Abbonato sia in condizioni patrimoniali tali da porre in pericolo il pagamento del Servizio in caso di mancata accettazione da parte della Banca o dell'Ente emittente della modalità di pagamento scelta dall'Abbonato ai sensi del precedente art. 3.5.
- In 2) In caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare un importo pari alle somme dovute, a qualunque titolo, in base al presente Contratto. Inoltre, qualora la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, Sky avrà la facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di penale, in aggiunta ad ogni altro importo dovuto, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento fino alla scadenza del Contratto fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 11 - Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso

- Il Contratto avrà durata 12 (dodici) mesi, salvo i casi di particolari offerte promozionali che prevedano una durata diversa, decorrenti dall'Attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salva la facoltà per entrambe le parti di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza contrattuale tramite comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky, entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza del Contratto, o con un messaggio di PEC, all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. Se l'Abbonato ha aderito al Servizio ai prezzi di listino, lo stesso avrà la facoltà di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Se l'Abbonato ha aderito a sconti o promozioni che comportino un termine minimo di durata di contratto, lo stesso avrà la facoltà di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Se l'Abbonato recede anticipatamente, Sky avrà comunque diritto di richiedere (ii) gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento fino alla data di efficacia del recesso, e (iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui l'Abbonato abbia beneficiato ai sensi del successivo art. 11bis, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata previsti dalle singole offerte promozionali.
- In caso di mancato pagamento del Servizio in un periodo di 12 (dodici) mesi, il contratto, la durata del quale è stesso pari al numero di giorni pari a quelli intercorsi tra la data di attivazione del Servizio e la fine dei mesi in cui è avvenuta l'attivazione. Qualora l'Abbonato decida di modificare il Servizio ai sensi dell'art. 6.1, il nuovo Pacchetto potrebbe comportare una variazione nella durata contrattuale in funzione della eventuale offerta sottoscritta.
- Il Contratto Stagionale è una particolare offerta promozionale della durata minima di 24 (ventiquattro) mesi che consente, nel corso di ogni anno solare di abbonamento, all'Abbonato di fruire del Servizio da un minimo di 4 (quattro) mesi ad un massimo di 9 (nove) mesi. Il Contratto Stagionale è rinnovato di anno in anno, salvo la facoltà per entrambe le parti di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. La disdetta dell'Abbonato dovrà essere inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it.

Articolo 11 bis - Sconti e offerte promozionali

11 bis: Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Abbonato modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky a prezzi di listino, senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

11 bis: L'Abbonato si impegna a mantenere il Servizio per la sala comune di un hotel con l'offerta promozionale è subordinata alla preventiva attivazione e al mantenimento di un contratto di abbonamento Sky hotel nelle camere.

Art. 12 - Cessione del Contratto e cessione del credito

- Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, che si impegna a cedere a terzi il Contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti.
- L'Abbonato può, previa autorizzazione scritta da parte di Sky, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

Art. 13 - Contratto a favore del Terzo Fruitore

- Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale Fruitore del Servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:
 - pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
 - comunicare al Terzo Fruitore le presenti Condizioni Generali e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative a: la corretta fruizione del Servizio e la custodia del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o dell'eventuale Televisore HD e della Smart Card.
- Nel caso in cui il servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che:
 - il ricorso ad adempimenti da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivalersi direttamente nei confronti dell'Abbonato;
 - nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del presente Contratto, questo ultimo si considererà perfezionato con l'Abbonato alla data di attivazione del Servizio;
 - il recesso sarà efficace sia se inviato dall'Abbonato, sia se inviato dal Terzo Fruitore con le modalità indicate all'art. 11 che precede.

Art. 14 - Foro Esclusivo

Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 15 - Assicurazione

Qualora non vi abbia già provveduto l'Abbonato s'impegna a stipulare con una primaria compagnia di assicurazioni una polizza assicurativa per la copertura dei danni derivanti dai rischi di responsabilità civile verso terzi, con massimali di Euro 1.500.000 (un milione cinquecentomila) per sinistro/ evento. Sky si configura come Terza Parte a tutti gli effetti.

