

Spettabile

ENAC – Delegazione Toscana
Via Centotrecento, 18
40126 Bologna (BO)

OFFERTA IN CONVENZIONE PER SEDI ENAC - BOZZA

Gentile Cliente,

come da accordi intercorsi, con la presente le sottoponiamo la nostra offerta per i servizi in oggetto. Nel documento sono riportate in sintesi le condizioni economiche e contrattuali di abbonamento per il servizio e le eventuali opzioni.

CHI E' EOLO

EOLO SpA è un operatore di telecomunicazioni italiano ed è **il principale fornitore di banda ultra-larga wireless** per il segmento residenziale e delle imprese.

EOLO è stata creata con l'obiettivo di:

- creare un'offerta di **collegamenti radio fissi di qualità** uguale o superiore a quella su cavo, che possa raggiungere le **zone d'Italia anche in digital divide**;
- creare una rete radio utilizzando le **migliori tecnologie** e i più alti standard qualitativi, con una rete al 100% proprietaria.

La missione di EOLO è sempre stata, ed è ancora, quella di garantire il **diritto alla connessione**, tenendo al centro la persona, con lo scopo di migliorare la qualità della vita e portare valore alle organizzazioni.

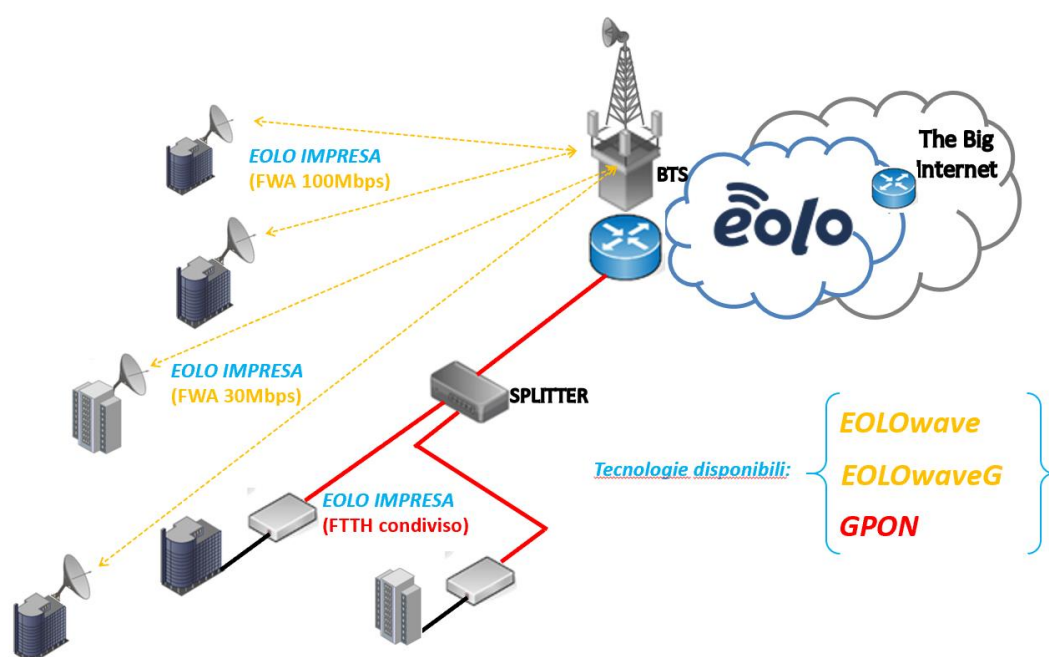
Oggi EOLO è **presente in tutta Italia** con copertura in oltre **6.000 comuni**; dal 2019, sta aumentando la capillarità della sua **rete anche al sud**, grazie a una rete di oltre **3.000 BTS** (ripetitori radio) e **10.000 km di dorsali in fibra ottica**.

Nell'ultimo esercizio EOLO ha registrato **ricavi per oltre 187 milioni di euro**, in **crescita del 21%** rispetto al precedente anno, con un **EBITDA del 50,8%**.

EOLO collega **oltre 1 milione e 200 mila imprese** ed **utenti** in Italia, con un tasso di crescita di oltre **10.000 nuovi clienti al mese**; conta su una **rete di oltre 10.000 addetti**, fra collaboratori, installatori tecnici e partner commerciali sul territorio.

La rete EOLO e l'impianto presso la sede cliente

La rete FWA di EOLO è composta da ripetitori radio (BTS) che diffondono il segnale sul territorio. Il servizio EOLO può essere utilizzato per fornire connettività Internet in banda ultralarga ad abitazioni, imprese, pubbliche amministrazioni, abilitando così tutte le applicazioni che necessitano di collegamento IP. La rete è completamente proprietaria e indipendente dalla rete cablata degli altri operatori: la sua estensione è in crescita continua, grazie a collegamenti in fibra ottica e ponti radio ad alta efficienza e ridondanza.



Nelle città raggiunte dal servizio, è possibile usufruire del servizio EOLO Impresa anche tramite collegamento in fibra ottica FTTH GPON con velocità fino a 1 Gbps.

Lo **schema di impianto** di EOLO è molto semplice. Un'antenna esterna viene fornita in comodato d'uso ed installata da tecnici certificati EOLO sul tetto della sede cliente. L'antenna viene poi collegata con un robusto cavo Ethernet da esterni ad una unità interna che fornisce alimentazione tramite Ethernet all'antenna (IDU). All'unità interna verrà poi collegato il router (fornito da EOLO o di proprietà del Cliente), l'eventuale interfaccia telefonica e tutti gli apparati del Cliente.

OFFERTA DEDICATA ENAC

Riportiamo di seguito le condizioni di miglior favore che EOLO intende riservare alle sedi ENAC, estensibile agli affiliati con P.IVA o Codice Fiscale numerico:

Servizio	Condizione di miglior favore riservata ENAC
EOLO PROFESSIONAL EXPERT <ul style="list-style-type: none">• Internet fino a 30 o 100 Mbps in base alla copertura• Installazione Standard• Supporto Post-Vendita dedicato• SLA Premium• Tecnologia FWA con antenna inclusa in comodato d'uso• Router wi-fi incluso	Sconto 10% sul canone mensile, cumulabile con la promozione in vigore, disponibile sul sito EOLO: https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-professional-expert.html

CONDIZIONI E LIMITAZIONI

- La presente offerta è condizionata alla sottoscrizione di un **pacchetto minimo di N. 10 abbonamenti in convenzione** entro 6 (sei) mesi dall'inizio della convenzione. Qualora non venga raggiunto tale volume EOLO si riserva la facoltà di non rinnovarla
- Lo sconto è **riservato ai nuovi clienti** e non è possibile applicarlo su abbonamenti già attivi.
- Per accedere allo sconto verrà generato un codice alfanumerico da utilizzare al momento dell'inserimento ordine
- ENAC ed EOLO concorderanno una modalità di **verifica dell'effettiva affiliazione** del cliente
- L'offerta è **limitata ai servizi EOLO con tecnologia radio FWA** a 30 o 100 Mbps. Eventuali servizi in tecnologia FTTH, dove disponibile, saranno attivati alle condizioni delle promo standard in vigore.
- L'offerta è applicata al canone base del servizio, **i contributi di attivazione**, quando dovuti, ed il **canone dei servizi opzionali sono esclusi**

NOTE:

L'effettiva velocità di navigazione può essere influenzata da fattori esterni alla rete EOLO.

PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI.

Si riportano le principali condizioni presenti nel documento Condizioni Generali di Contratto EOLO Impresa, reperibile integralmente sul sito web EOLO al seguente indirizzo

<https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

Attivazione del servizio e diritto di ripensamento (art. 2.3)	Fermo restando il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e s.m.i. esercitabile dal consumatore entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto, senza l'applicazione dei costi pari ad euro 47,13 (quarantasette/13 – IVA esclusa) cui all'art.3.5 del contratto, ed il diritto per il medesimo di recedere in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, EOLO attiverà il servizio con la tecnologia più avanzata disponibile. Al riguardo, solo se tecnicamente e non appena possibile, EOLO, previa comunicazione al cliente a mezzo posta elettronica, effettuerà l'aggiornamento alla migliore tecnologia disponibile e mediante un intervento tecnico gratuito.
Durata del contratto (art. 3.1)	Il Contratto per l'erogazione del Servizio EOLO Impresa si intende della durata di 24 (ventiquattro) mesi con tacito rinnovo per eguale periodo, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione.
Recesso da parte del cliente (art. 3.4)	In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - EOLO SpA – Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo clienti@pec.eolo.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di EOLO.
Costi di recesso (art. 3.5)	In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 47,13 (quarantasette/13 – IVA esclusa), quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. In caso di rateizzazione del pagamento dei servizi e prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, il Cliente, qualora receda prima dell'orizzonte temporale di rateizzazione, sarà tenuto a corrispondere a EOLO l'importo residuale in un'unica soluzione ovvero continuando a pagare secondo il piano di rateizzazione in essere. Il piano di rateizzazione suddetto potrà esaurirsi in ogni momento, qualora il Cliente con esplicita richiesta, comunichi ad EOLO la propria volontà di procedere al pagamento in un'unica soluzione dell'importo residuale.
Modalità di pagamento (art. 7.2)	Il pagamento del canone connesso al Servizio EOLO Impresa potrà essere corrisposto mediante le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • con pagamento bimestrale anticipato da effettuarsi con carta di credito; • con pagamento annuale anticipato rinnovabile da effettuarsi con carta di credito o bonifico bancario; • a mezzo SDD (SEPA Direct Debit), con primo pagamento bimestrale anticipato, comprensivo di eventuali importi una tantum, e seguenti pagamenti con addebito al ventesimo giorno del secondo mese del bimestre di competenza.

INSTALLAZIONE DELL'ANTENNA EOLO E CASI DI NON ATTIVABILITÀ DEL SERVIZIO

Per un corretto funzionamento del servizio EOLO è necessario avere **visibilità ottica** senza ostacoli (alberi, altre case/palazzi), dal tetto (terrazzo, balcone) della sede cliente di almeno una Stazione Radio Base (BTS) EOLO.

Il canone del servizio EOLO include, in comodato d'uso gratuito, un'antenna, indispensabile per poter usufruire del servizio.

L'antenna deve essere obbligatoriamente installata da un tecnico certificato.

E' fondamentale che l'installatore possa salire sul tetto (sarà quindi indispensabile che l'accesso ad eventuali botole, terrazzi, ecc. sia disponibile) e che le chiavi necessarie siano a disposizione. Anche eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente.

EOLO mette a disposizione sul proprio sito (<http://www.eolo.it>) uno strumento per verificare se un indirizzo sia raggiunto dal servizio, anche se la certezza la può dare solo, in loco, il tecnico certificato.

In caso di KO tecnico (servizio non attivabile) successivo all'ordine, nessun costo sarà addebitato al cliente, a cui sarà rimborsato l'intero importo anticipato.