



TIPOLOGIA ABBONAMENTO	COSTI UNITARI ABBONAMENTO (+IVA 22%)
Sky ENAC Per l'attivazione del servizio Sky Business, trasmettere il presente modulo compilato e firmato al seguente indirizzo mail: info@enac-online.it	Canone mensile <u>€199,00 +IVA</u> Installazione una tantum (se richiesta) <u>€100,00 +IVA</u>

RICHIESTA DI ABBONAMENTO

Ragione sociale pagatore	_____	Contenuti abbonamento	<u>Sky Plus</u>
Ragione sociale fruitore	_____	Durata abbonamento	<u>12 mesi</u>
P.IVA	_____	Installazione satellitare standard	☐ SI ☐ NO

PUNTO VENDITA (SPEDIZIONE MATERIALI)

Indirizzo	_____	n°	_____
Località	_____		
Provincia	_____	CAP	_____
Telefono referente	_____		
E-mail referente	_____		

PAGAMENTO

Metodo di pagamento	<u>Rid/CC</u>
Frequenza	<u>Mensile</u>

LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome	_____
Cognome	_____
Data di nascita	____ / ____ / _____
Luogo di nascita	_____ Prov. _____
Codice Fiscale	_____

FATTURAZIONE

Codice Destinatario	_____
PEC Fattura Sky	_____

Per tutto quanto non previsto dal presente modulo, si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento Business allegate.

_____ Timbro _____ Data _____ Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle allegato Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telesivi di cui alla presente Richiesta di Abbonamento e di accettare specificamente le clausole di cui agli articoli: 2 (Attivazione del Servizio); 3 (Pagamento e Fatturazione); 4 (Condizioni d'uso e assistenza post vendita dei materiali Sky, acquisto, restituzione del Decoder integrato e della Smart Card, penali); 5 (Fruizione del Servizio e penale contrattuale); 6 (Modifica ed interruzione del Servizio); 7 (Ritardato pagamento e Sospensione del Servizio); 8 (Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici); 9 (Contenuti); 10 (Risoluzione del Contratto); 11 (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso); 11bis (Sconti ed offerte promozionali); 12 (Cessione del Contratto e cessione del credito); 13 (Contratto a favore del Terzo Fruitore); 14 (Foro Esclusivo) e 15 (Assicurazione).

Accettazione specifica delle Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle allegate Condizioni Generali dei Servizi di Installazione cui alla presente Richiesta dei Servizi di Installazione e di accettare specificatamente le clausole di cui agli articoli: 3 (Esecuzione del Servizio di Installazione); 4 (Prezzo dei Servizi di Installazione, di Manutenzione e delle Attività Accessorie) e 5 (Garanzia).

Consenso al trattamento dei dati personali

Dopo aver letto l'informativa Privacy, puoi scegliere se autorizzare Sky al trattamento dei tuoi dati per:

- a) inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche
☐ presto il consenso ☐ nego il consenso
- b) inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato attraverso e-mail, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter
☐ presto il consenso ☐ nego il consenso
- c) analizzare le tue preferenze e i tuoi interessi per migliorare i nostri servizi e proporti contenuti, iniziative e offerte su misura per te
☐ presto il consenso ☐ nego il consenso

Firma _____

Banca/Istituto Finanziario: _____

Agenzia n°/indirizzo: _____

Codice IBAN:

Conto Corrente intestato a: _____

⁽¹⁾Nome: _____ ⁽¹⁾Cognome: _____

⁽¹⁾ Codice Fiscale: _____

Intestato a: (T) Persona legalmente autorizzata ad operare sulle coordinate di C/C indicate

Il sottoscrittore/ (di seguito debitore) autorizza la Banca/Istituzione finanziaria sopra indicata ad addebitare sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato i cui dati potranno anche essere recepiti elettronicamente mediante utilizzo della carta di debito su un terminale POS all'uopo predisposto da Sky, nella data di scadenza indicata da Sky Italia s.r.l. (di seguito Azienda), tutti gli addebiti diretti inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate di tale Azienda (o aggiornate ad iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato (di seguito "Contratto di conto corrente") che regolano il rapporto con la Banca/Istituzione finanziaria del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Istituzione finanziaria del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Istituzione finanziaria e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

Firma del/i correntista/i

In deroga al terzo comma si conviene che il/i sottoscritto/i può riservarsi il diritto di chiedere alla banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Firma del/i correntista/i _____

IL TITOLARE dichiara di usufruire dell'abbonamento in qualità di operatore commerciale esercente un'attività commerciale o professionale.

Gli importi indicati sono I.V.A. esclusa. Dichiaro che il presente modulo è stato compilato a mia cura e dichiaro di aver letto attentamente e di accettare tutte le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento.

Firma _____

(valide dal 15/07/2021)

Al fine della presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

"Abbonato": il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio e che indichi, conformemente a quanto previsto dal successivo art. 13, un terzo cui venga fornito il Servizio;

"Anticipo": la somma versata dall'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, a titolo di Canone di Abbonamento anticipato;

"Canone di Abbonamento": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e Sky;

"Contratto": l'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali;

"Contratto Stagionale": particolare offerta promozionale della durata minima di 24 (ventiquattro) mesi che permette la visione del Servizio per un periodo variabile da 4 a 9 mesi per ogni anno solare di durata dell'abbonamento;

"Corrispettivo della Pay Per View": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'acquisto di un evento in Pay Per View. Il prezzo del detto servizio in relazione alla modalità di fruizione del servizio stesso;

"Corrispettivo di Attivazione": le somme dovute dalla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio;

"Corrispettivo di Chiamata": la somma dovuta dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'apertura di un ordine di servizio tramite il Call Center di Sky;

"Decoder": l'apparecchio di decodifica (comprensivo del telecomando) che consente di fruire del Servizio e che può essere (i) di proprietà di Sky e concesso in comodato gratuito all'Abbonato oppure (ii) di proprietà dell'Abbonato;

"Decoder Integrato": il decoder che consente la visualizzazione di immagini in alta definizione in combinazione con un Televisore HD e che può essere (i) di proprietà di Sky e concesso in comodato gratuito all'Abbonato oppure (ii) di proprietà dell'Abbonato;

"Decoder Integrato": tipologia di Decoder che contiene una Smart Card integrata al suo interno;

"Downgrade": richiesta effettuata dall'Abbonato di diminuzione del numero di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali con le forme e secondo le modalità indicate agli art. 61 delle presenti Condizioni Generali;

"Guida Elettronica ai Programmi": strumento di consultazione del palinsesto dei canali trasmessi da Sky e di utilizzo delle funzionalità del Decoder;

Art. 2 – Attivazione del Servizio

Art. 3 – Pagamento e Fatturazione

a) l'Anticipo;
b) il Corrispettivo di Attivazione;
c) il Canone di Abbonamento per il Pacchetto scelto;
d) la scelta dell'Abbonato con riferimento a:
- il tipo di Contratto (contratto Annuale o Contratto Stagionale);
- la frequenza di pagamento del Canone di Abbonamento;
- il metodo di pagamento del Canone di Abbonamento (addebito SEPA Core Direct Debit o carta di credito);
- l'invio delle fatture - in formato elettronico via email o in formato cartaceo all'indirizzo indicato dall'Abbonato - relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo;

3.3 Sky potrà aumentare gli importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da Sky danone comunicazione scritta all'Abbonato in presenza di giustificati motivi tra quelli indicati al successivo articolo 6 (Modifica ed interruzione del servizio). In tal caso Sky informerà l'Abbonato con comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà diritto di recedere gratuitamente, ossia senza penalità né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11) (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 11 bis (Scoti e offerte promozionali), dal Contratto o dal singolo Pacchetto per il quale è intervenuto l'aumento inviando a Sky, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione, una comunicazione di recesso. La comunicazione di recesso deve essere inviata a Sky, all'indirizzo seguente: Sky Italia Srl – Casella Postale 13057-20141 Milano oppure inviando un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine sopra menzionato.

Art. 4 - Condizioni di uso e assistenza postvendita dei materiali Sky, acquisto, restituzione del Decoder Integrato e della Smart Card, penali

4.3 In caso di malfunzionamento del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato non dovrà intervenire direttamente sugli stessi, ma dovrà consegnarli alla Sky Service. Sky garantisce la riparazione o la sostituzione del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o della Smart Card di proprietà di Sky non funzionanti con un altro Decoder HD e/o Decoder Integrato e/o un'altra Smart Card. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonera in alcun caso l'Abbonato dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli importi dovuti in base al Contratto.

4.5 In caso di ritardo nella restituzione della Smart Card e/o del Decoder HD e/o del Decoder Integrato di proprietà di Sky di cui al precedente art. 4.4, Sky avrà diritto ad applicare una penale di Euro 5,20 (cinque/20) per ciascun giorno di calendario di ritardo fino ad un massimo di: Euro 75 (settantacinque/00) per il Decoder HD, Euro 150 (centocinquanta/00) per il Decoder integrato, Euro 30,00 (trenta/00) per il telecomando, Euro 30,00 (trenta/00) per la Smart Card, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero della Smart Card e/o del Decoder di proprietà di Sky.

Art. 5 – Fruizione del Servizio e penale contrattuale

da Sky, restando inteso che

(b) nei maxidream - ad esempio, per la trasmissione di eventi nelle piazze delle città (ii) nelle stanze delle strutture che consentano un alloggio economico e sicuro; (c) in qualsiasi altro luogo pubblico o privato, anche all'interno di una struttura alberghiera, dove sia possibile l'accesso al Pubblico Esclusivo indicato in Contratto. Per la fruizione dei contenuti nelle aree (ii) e/ora relax delle gallerie commerciali la fruizione dei contenuti deve avvenire all'interno di un locale. Sky si riserva di effettuare in qualsiasi momento, tramite propri incaricati, controlli diretti a verificare che la Le Smart Card abbinata/non siano utilizzate per la fruizione del Servizio al di fuori dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o presso soggetti diversi dal titolare dell'abbonamento o comunque in modo difforme rispetto a quanto previsto nel presente Contratto di Abbonamento.

L'esito dei controlli gli incaricati redigeranno un documento informativo da fornire comunicato a Sky per le necessarie verifiche. Nei casi in cui vengano riscontrati comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali, Sky si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente la fruizione del Servizio e di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del Contratto. Fermo quanto sopra previsto Sky si riserva di richiedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;

b) a comunicare immediatamente a Sky, a mezzo raccomandato con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl – casella postale 13057-20140 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo vitalita@pec.sky.it, ogni domanda o richiesta di modifica della Richiesta di Abbonamento quale luogo di installazione del Servizio, entro i termini e modalità qui indicati sotto per i Termini di Servizio.

c) accettare i rischi di Sky i documenti necessari che comprovino la tipologia di locale pubblico nel quale verrà fruito l'Abbonamento, al fine di accedere ad offerte e/o listini dedicati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, se l'Abbonamento verrà fruito all'interno dei locali di un'associazione senza scopo di lucro sarà necessario fornire a Sky copia dello Statuto dell'associazione per beneficiare del relativo listino;

d) a non modificare i contenuti o mettere a disposizione in rete ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti, né di averne la cura, specie per responsabilità esclusiva dell'Abbonato che manovra e terrà idenne Sky da qualunque conseguenza dovesse derivare a Sky dall'utilizzazione di tali diversi canali;

e) a ottenere ogni necessaria autorizzazione e/o licenza e a corrispondere i relativi corrispettivi e/o compensi agli organismi di gestione collettiva e/o alle entità di gestione indipendente che intermediano diritti e/o compensi sulle opere e/o i materiali protetti contenuti nel Servizio (quali o titoli esemplificativi e non esaustivi: SIAE, LAE, SCF, Itstsig, etc.) in relazione alle utilizzazioni del Servizio da parte dell'Abbonato;

f) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale industriale Sky e/o di terzi, come può intendersi che ogni uso del Servizio che violi i diritti di proprietà intellettuale industriale di Sky è vietato. Il mancato rispetto da parte dell'Abbonato a mezzo del Servizio di detti diritti e/o dell'art. 5.1 e, pertanto, l'Abbonato sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale e intellettuale di Sky o di terzi.

Art. 6 - Modifica ed interruzione del Servizio

6.1 L'Abbonato potrà richiedere, in qualunque momento del Contratto e con efficacia immediata, modifiche del Servizio che comportino un aumento del Canone di Abbonamento (Upgrade). In tutti gli altri casi costituenti "Downgrade" la richiesta di modifica dovrà essere comunicata a Sky nei termini ed alle condizioni previste nell'art. 11.1 e la modifica sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto.

6.1 L'Abbonato potrà richiedere, in qualunque momento del Contratto e con efficacia immediata, modifiche del Servizio che comportino un aumento del Canone di Abbonamento (Upgrade). In tutti gli altri casi costituenti "Downgrade" la richiesta di modifica dovrà essere comunicata a Sky nei termini ed alle condizioni previste nell'art. 11.1 e la modifica sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto.

6.3 Sky potrà interrompere il Servizio per effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, Sky riconoscerà all'Abbonato uno sconto proporzionale all'interruzione in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento. Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei programmi.

modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazioni dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, Sky informerà l'Abbonato con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà la facoltà di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi artt.11). (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 11 bis (Scritti e comunicazioni). Il presente contratto è stato perfezionato e sottoscritto da Sky Italia S.p.A. e da Sky Italia S.p.A. in data 11/05/2016 presso la Casella Postale 13057-2014 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@sky.it. In mancanza di esercizio del diritto di recesso cui al presente articolo, le variazioni contrattuali saranno efficaci decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data loro comunicazione all'Abbonato o dalla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky.

modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti; modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazioni dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere economico o generico, che rilevino l'espetto alle previsioni contrattuali. La presente comunicazione non ha carattere tassativo. In questi casi, la Sky comunica con anticipo i propri interventi e dà tempo al cliente di valutare le proprie scelte. Le comunicazioni sono inviate per posta elettronica certificata (PEC) ai recapiti indicati nell'Albo Clienti Sky. Il cliente può anche ricevere comunicazioni da Sky (ad esempio, in caso di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti per successivi arretrati alla 1^a rata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e lì bi (Scoti e Casella Postale 13057)/20141 Milano o inviando a PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo skyinfo@pec.sky.it. In mancanza di esercizio dell'opzione di cui sopra, il cliente accetta espressamente che Sky possa inviare comunicazioni a tutti i recapiti indicati nell'Albo Clienti Sky, nonché a tutti i recapiti presenti nella propria banca dati. Per la comunicazione all'Abbonato o alla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky.

Sky rende disponibili le proprie Condizioni Generali aggiornate sul sito www.sky.it, che saranno di volta in volta applicabili all'Abbonato.

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:

Art. 8 – Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

8.1 Sky garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale verso l'operatore satellitare. Sky non sarà responsabile del peggioramento

8.3 Sky potrà aggiornare in modalità remota il software installato nel Decoder, Decoder HD o Decoder Integrato e potrà modificare il satellite geostazionario ricevatrice, restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'impianto di ricezione satellitare sarà a carico dell'Abbonato.

9.1 Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore. L'abbonato prende atto ed accetta che i Pacchetti sono soggetti a variazioni dei canali e/o dei contenuti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante

Art. 10 - Risoluzione del Contratto

10.1 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto, Sky potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art.

10.2 In caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare un importo pari alle somme dovute, a qualunque titolo, in base al presente Contratto. Inoltre, qualora la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, Sky avrà la facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di penale, in aggiunta ad ogni altro importo dovuto, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento fino alla scadenza del Contratto fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

11.1 Il Contratto avrà durata 12 (dodici) mesi, salvo i casi di particolari offerte promozionali che prevedano una durata diversa, decorrenti

dall'Attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salva la facoltà per entrambe le parti di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza contrattuale tramite comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it. Se l'Abbonato ha aderito al Servizio a canone fisso, il presente contratto di abbonamento è concluso con l'adesione all'offerta e con la sottoscrizione del presente contratto. L'Abbonato ha accettato i termini o promozioni che comportino un termine minimo di durata di contratto, lo stesso avrà la facoltà di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Se l'Abbonato recede anticipatamente, Sky avrà comunque diritto di richiedere (i) gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento fino alla data di efficacia del recesso, e (ii) l'importo corrispondente agli sconti di cui l'Abbonato abbia beneficiato ai sensi del successivo art. 11bis, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata previsti dalle singole offerte promozionali.

12. Esclusivamente per il primo periodo di durata del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorsi tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione. Qualora l'Abbonato decida di modificare il proprio canone, i termini dell'art. 6.1.11 nuovo Pacchetto potrebbe comportare una variazione nella durata contrattuale in funzione delle eventuali offerte sottoscritte.

11.3 Il Contratto Stagionale è una particolare offerta promozionale della durata minima di 24 (ventiquattro) mesi che consente, nel corso di ogni anno solare di abbonamento, all'Abbonato di fruire del Servizio da un minimo di 4 (quattro) mesi ad un massimo di (9 nove) mesi. Il Contratto Stagionale, al termine del periodo di durata minima, si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno ove non disdetta da una delle parti almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. La disdetta dell'Abbonato dovrà essere inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skyvit.it

11.1 bis: Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al man-

tenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Abbonato modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky a prezzi di listino, senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

mantenimento di un contratto di abbonamento Sky hotel nelle camere.

Art. 12 – Cessione del Contratto e cessione del credito

12.1 Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, che si intende qui già espressa e confermata.

12.2 L' Abbonato può, previa autorizzazione scritta da parte di Sky, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

13.1 Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale fruitore del Servizio. In tal caso l'Ab

1. **Terzo fruitore** dell'assistenza tecnica della HD media di Abdonalimento, l'Abbonato può indicare un terzo fruitore del servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:

- a) pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- b) comunicare al Terzo fruitore le presenti Condizioni Generali e garantire il rispetto da parte del Terzo fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative a: la corretta fruizione del Servizio e la custodia del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o dell'eventuale Televisore HD e della Smart Card.

(i) in caso di inadempimento da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivalersi diretta-

(ii) nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del presente Contratto, questo ultimo si considererà perfezionato con l'Abbonato alla data di attivazione del Servizio;

(iii) il recesso sarà efficace sia se inviato dall'Abbonato, sia se inviato dal Terzo Fruitore con le modalità indicate all'art. 11 che precede.

Art. 14 - Foro Esclusivo

Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 15 - Assicurazione

Qualora non vi abbia già provveduto l'Abbonato s'impegna a stipulare con una primaria compagnia di assicurazioni una polizza assicurativa per la copertura dei danni derivanti dai rischi di responsabilità civile verso terzi, con massimali di Euro 1.500.000 (un milione cinquecentomila) per sinistro/evento. Sky si configura come Terza Parte a tutti gli effetti.

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE AI BUSINESS - PUBBLICI ESERCIZI
(valide dal 01/04/2021)

Art.1 - Definizioni

Le parole con iniziale maiuscola, qui utilizzate ma non definite, avranno il medesimo significato loro attribuito nelle "Condizioni Generali di Abbonamento ai servizi televisivi per Business - Pubblici Esercizi", restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

"Attività Accessorie": attività eventuali ed ulteriori rispetto a quelle comprese nell'installazione Standard o nell'installazione Light o nella Connessione rispetto ad Impianto Esistente svolte dall'installatore unicamente a favore dell'Abbonato o del Terzo Fruitore che abbia richiesto tali servizi;

"Connessione ad Impianto Esistente": l'installazione e l'attivazione dell'impianto Satellitare effettuata come segue:

(i) posa a vista di un cavo satellitare, necessario per collegare il Decoder situato all'interno del Pubblico Esercizio alla centralina di testa di tipo multiswitch o all'illuminatore a 4 uscite indipendenti precedentemente installati;

(ii) l'eventuale installazione di una centralina di testa di tipo multiswitch o illuminatore a 4 uscite indipendenti qualora necessarie per la connessione del Decoder ad una parabola precedentemente installata;

(iii) il collegamento dell'Impianto Satellitare alla presa telefonica funzionante più vicina;

(iv) l'installazione, l'attivazione ed il collegamento del Decoder;

(v) la verifica della funzionalità dell'impianto Satellitare e del Decoder;

"Impianto Satellitare": l'impianto di distribuzione del segnale satellitare che serve le prese TV esistenti nei locali dell'esercizio pubblico;

"Installatore": la persona incaricata da Sky di eseguire il Servizio di Installazione, il Servizio di Manutenzione e le Attività Accessorie;

"Installazione Light": servizio di installazione disponibile su richiesta dell'Abbonato che comprende (i) la consegna del Decoder HD al domicilio dell'Abbonato tramite l'Installatore; (ii) l'installazione e la connessione del Decoder all'impianto TV dell'Abbonato mediante l'utilizzo di un cavo HDMI fornito col Decoder stesso e (iii) un servizio di supporto tecnico;

"Installazione Standard": l'installazione e l'attivazione dell'impianto Satellitare, ivi compresi (i) l'installazione (sul balcone di proprietà o laddove possibile, allo stesso piano del locale dove verrà installato il Decoder) di un'antenna parabolica, di un illuminatore universale (con uscita singola), di una staffa per il fissaggio dell'antenna, del cavo satellitare necessario posato a vista e il collegamento alla presa telefonica funzionante più vicina, (ii) l'installazione, l'attivazione e il collegamento di uno o più Decoder e (iii) nel caso in cui l'abbonato abbia più di un Decoder, la realizzazione di una o più prese aggiuntive (con l'utilizzo di un twin con uscita separata), la tenuta del secondo cavo e (iv) la verifica della funzionalità dell'impianto Satellitare e del Decoder;

"Servizio di Manutenzione": il servizio di assistenza tecnica in loco, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato e al prezzo indicato nell'Allegato, che consiste nella verifica del funzionamento dell'impianto Satellitare, del decoder e dei materiali di installazione e che comprende le attività dettagliatamente elencate nell'Allegato;

"Servizio di Installazione": il servizio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, avente ad oggetto la realizzazione dell'installazione Standard o dell'installazione Light presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente delle Attività Accessorie.

Art.2 - Descrizione del Servizio di Installazione, del Servizio di Manutenzione e delle Attività Accessorie

2.1 Il Servizio di Installazione è il servizio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, avente ad oggetto la realizzazione dell'installazione Standard o dell'installazione Light e/o delle Attività Accessorie presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento.

2.2 Il Servizio di Manutenzione comprende le attività elencate in Allegato, fornite da Sky su richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore, contattando il Servizio Clienti Sky.

2.3 A fronte della richiesta da parte dell'Abbonato di servizi che presuppongano la necessità di un'installazione Light, l'Abbonato può richiedere, dietro il pagamento del corrispettivo previsto in Allegato, l'esecuzione del Servizio di Installazione Light. L'Abbonato prende atto e accetta che la connessione del Decoder all'impianto TV possibile unicamente qualora il proprio impianto TV sia provvisto di un ingresso HDMI. Qualora l'impianto TV dell'Abbonato ne fosse provvisto e la connessione del Decoder all'impianto TV dovesse pertanto comportare l'utilizzo di altri tipi di cavo non HDMI, non forniti col Decoder, sarà onere dell'Abbonato dotarsi di tali cavi a propria cura e spese.

2.4 Eventuali costi per attività svolte da Sky, ulteriori rispetto a quelle comprese nel Servizio di Installazione Light, come definito all'art.1, che precede, saranno interamente a carico dell'Abbonato e verranno addebitati all'Abbonato nella prima fattura successiva all'esecuzione della relativa prestazione.

2.5 Le Attività Accessorie sono le attività elencate nell'Allegato che verranno svolte da Sky su richiesta a favore degli Abbonati che abbiano previamente usufruito del Servizio di Installazione. L'Abbonato potrà richiedere a Sky le Attività Accessorie, telefonando al Servizio Clienti di Sky;

2.6 all'atto della realizzazione del Servizio di Installazione, b) all'atto dell'esecuzione del Servizio di Manutenzione o c) in qualsiasi altro momento di durata del Contratto di Abbonamento.

Art.3 - Esecuzione del Servizio di Installazione

3.1 Sky (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato o il Terzo Fruitore al fine di concordare il giorno e l'ora in cui l'Installatore dovrà eseguire i Servizi richiesti dall'Abbonato. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Abbonato, l'Installatore richiederà all'Abbonato o al Terzo Fruitore di apporre la propria firma su un apposito documento ("Ordinativo di Lavoro") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. L'Ordinativo di Lavoro dovrà essere sottoscritto dall'Abbonato o dal Terzo in triplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.

3.2 Gli installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento Sky che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore.

3.3 È onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore:

(i) verificare se l'installazione ed il mantenimento dell'impianto satellitare siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. E' altresì onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore verificare che la collocazione dell'impianto prescetto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Abbonato;

(ii) provvedere, all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Abbonato o il Terzo Fruitore richiedano comunque a Sky l'installazione dell'impianto Satellitare indipendentemente dalla verifica di cui al punto (i) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (i), l'Abbonato o rispettivamente il Terzo Fruitore si impegna a manlevare e tenere indenne Sky da ogni conseguenza derivante dalla scelta di installazione dell'impianto.

3.4 Sky assicura che gli installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che all'Abbonato o al Terzo Fruitore verrà rilasciata la dichiarazione di conformità dell'impianto Satellitare ai sensi di legge. Qualora sussistessero carenze impiantistiche di sicurezza relative non alla esecuzione da parte dell'Installatore dell'impianto radio-televisivo bensì all'impiantistica, la cui categoria e tipologia è disciplinata dalla lett. a) dell'art. 1 e dalla lett. e) dell'art. 2 del D.M. 37/08, non risulterà possibile da parte dell'Installatore - che è abilitato per le installazioni degli impianti di cui alla lett. b) dell'art. 1 del D.M. 37/08 - rilasciare la "dichiarazione di conformità" prevista dall'art. 7 del D.M. 37/08. La suddetta "dichiarazione di conformità" potrà essere rilasciata dall'installatore solo a seguito degli interventi, a cura e spese dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore, che dovranno essere effettuati e documentati - per eliminare le riscontrate carenze - da parte di una impresa regolarmente abilitata per l'installazione degli impianti elettrici di cui alla lett. a) del medesimo D.M. 37/08.

Art.4 - Prezzo dei Servizi di Installazione, di Manutenzione e delle Attività Accessorie

4.1 Il prezzo del Servizio di Installazione, diversificato a seconda della tipologia di impianto, è indicato al momento della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento nella Richiesta di Abbonamento sotto la voce "Installazione" e nell'Ordinativo di Lavoro. Sky potrà praticare all'Abbonato prezzi più convenienti rispetto a quelli di mercato, ma talmente prezzi saranno validi solo a condizione che il Contratto di Abbonamento rimanga in vigore per almeno 12 mesi. Di conseguenza, qualora il Contratto di Abbonamento venga meno per qualsiasi ragione entro i primi 12 mesi e in tale periodo sia stato eseguito il Servizio di Installazione, l'Abbonato si impegna sin d'ora a pagare a Sky un importo pari alla differenza tra il prezzo di mercato del Servizio di Installazione e il prezzo del Servizio di Installazione indicato nella Richiesta di Abbonamento, importo che non potrà comunque mai superare la somma di Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Il prezzo di mercato verrà determinato e comunicato da Sky all'Abbonato al momento della risoluzione del Contratto senza che l'Abbonato possa eccepire in merito.

4.2 I prezzi relativi al Servizio di Manutenzione e alle Attività Accessorie sono indicati in Allegato. I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti che verranno di volta in volta pubblicati sul sito Sky.it e/o resi disponibili contattando il Servizio Clienti Sky. I prezzi aggiornati verranno comunicati all'Abbonato dal Servizio Clienti di Sky al momento della richiesta dei Servizi stessi.

4.3 Nel caso in cui l'Abbonato chieda a Sky lo svolgimento di una o più delle Attività Accessorie, non già all'atto dell'esecuzione del Servizio di Installazione o del Servizio di Manutenzione, ma in qualsiasi altro momento di durata del Contratto di Abbonamento (v. sub art. 25, lett. c), l'Abbonato dovrà richiedere il Servizio di Manutenzione e a pagare a Sky il prezzo del Servizio di Manutenzione e delle Attività Accessorie richiesti, il cui importo verrà comunicato all'Abbonato dal Servizio Clienti di Sky al momento della richiesta.

4.4 L'Abbonato dovrà corrispondere il prezzo dei Servizi richiesti direttamente a Sky, restando inteso che qualunque pagamento fatto dall'Abbonato all'Installatore non sarà valido e pertanto non estinguerà le obbligazioni dell'Abbonato nei confronti di Sky.

Art.5 - Garanzia

5.1 Sky garantisce ogni opera eseguita per l'installazione dell'impianto Satellitare e ogni opera eseguita sull'impianto Satellitare precedentemente installato dall'installatore nel corso del Servizio di Installazione per un periodo di 30 (trenta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta installazione dell'impianto da parte dell'Installatore (il "Periodo di Garanzia").

5.2 Durante il Periodo di Garanzia Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, a semplice richiesta dell'Abbonato, tutti i necessari interventi di riparazione e/o rettifica.

5.3 Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del decoder, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da Sky o da persone incaricate da Sky, né gli interventi di rettifica resi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato, nonché l'eventuale riposizionamento dell'antenna parabolica a seguito di variazione del satellite geostazionario ricetrasmittente.

ALLEGATO - PREZZI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E SKY EXPERT

[Per i clienti con partita IVA i prezzi saranno fatturati IVA esclusa in regime di inversione contabile (art.17, c.6, a-ter) DPR 633/72]

A) INSTALLAZIONI STANDARD	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
Nuovo impianto a balcone (installazione della parabola a balcone)	€150,00
Connessione ad Impianto esistente	€120,00
Adeguamento dell'impianto esistente	€120,00
Nuovo Impianto a tetto (installazione della parabola a tetto)	€180,00
Consegna Decoder	€49,00
B) INSTALLAZIONI PERSONALIZZATE	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
LNB e Multiswitch dCSS	€60,00
Canalizzazione interna o esterna	€40,00
Installazione antenna piatta dCSS (solo per impianti a balcone)	€179,00
Fornitura e posa in opera del solo convertitore Quad o dCSS per antenna piatta	€80,00
Presa satellitare aggiuntiva	€56,00
Installazione LNB a 4 uscite indipendenti (Quad)	€65,00
Paritettore d'antenna	€9,00
Installazione cavo HDMI / DVI	€33,00
Fornitura e posa in opera del cavo Ethernet a pagamento	€10,00
Fornitura e posa in opera di dispositivo Sky Link singolo	€39,00
Fornitura e posa in opera di dispositivo Sky Link aggiuntivo a quello esistente	€59,00
Fornitura e posa in opera di coppia dispositivi Sky Link	€99,00
Fornitura e posa in opera dello Sky Booster	€39,00
C) SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER IL COLLEGAMENTO DEL DECODER ALLA PRESA SATELLITARE ESISTENTE	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
Servizio di assistenza tecnica per il collegamento del decoder alla presa satellitare esistente	€78,00
D) SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LA CONNESSIONE INTERNET	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
Servizio di assistenza tecnica connessione Internet colleg. cavo Ethernet Sky	€59,00
Servizio di assistenza tecnica connessione Internet colleg. Sky Link singolo	€59,00
Servizio di assistenza tecnica connessione Internet colleg. coppia Sky Link	€59,00
E) SKY EXPERT A CASA TUA: INTERVENTO DI ASSISTENZA TECNICA A DOMICILIO	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
Sky Expert a casa Tua	€90,00
Intervento per problematiche su impianto centralizzato (solo per impianti satellitari)	€45,00
Intervento per problematiche su Reti/Apparati Internet non Sky	€45,00
Servizio opzionale Fast: pronto intervento in 24h	€25,00

Per tutti gli altri servizi, in particolare le attività accessorie per interventi su materiali fuori garanzia per l'impianto satellitare, impianto digitale terrestre (DTT) di proprietà del Cliente e sostituzione decoder di proprietà guasto o decoder in comodato funzionante si veda il listino completo pubblicato sul sito Sky.it.

INFORMATIVA PRIVACY PER IL CONTRATTO DI ABBONAMENTO SKY

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati sono trattati come segue: utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

- quali dati utilizziamo;
- perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
- come vengono utilizzati i tuoi dati;
- quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
- per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
- chi può avere accesso ai tuoi dati;
- a chi ci possono essere comunicati i tuoi dati;
- dove possono essere trasferiti i tuoi dati;
- quali sono i tuoi diritti;
- chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.

1. Quali dati utilizziamo?

Sky tratta i tuoi dati personali (in seguito, "dati personali"; "dati", "tuoi dati", "tuoi dati personali"); (i) identificativi e non sensibili, particolari (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, p.iva, indirizzo, email, numero telefonico, carta di credito, iban e i dati relativi ai servizi di Sky fruiti) da te comunicati in fase di abbonamento a Sky o di richiesta di servizi e prodotti di Sky, o anche successivamente (es. a installatori di Sky o a partner commerciali di Sky); (ii) le tue preferenze ed interessi (in particolare, la fruizione dei contenuti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, la visione di programmi e canali, i pacchetti di visione, i dati di navigazione su siti e profili sociali di Sky o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzate), anche per mezzo di cookies e metadati; i tuoi dati sopra elencati sono riferiti a pagatore e fruitore del contratto (in seguito, "tu", "te", "tua", "tuo", "tue", "tuali")

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

A) Senza il tuo preventivo consenso e per Finalità di Servizio, e precisamente per:

- l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali; (i) concludere, dare esecuzione e gestire l'abbonamento, provvedendo all'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), alla fatturazione dei servizi, alla gestione dei reclami e del contenzioso, all'invio di comunicazioni di servizio, al recupero dei crediti, alla prevenzione di frodi e/o di attività illecite; (ii) fornire i servizi dell'offerta commerciale Sky: tra questi servizi rientrano i servizi supplementari ed opzionali, tra cui i servizi pay per view, pay per day; (iii) migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti attraverso analisi statistiche aggregate e/o questionari sulla qualità del servizio (CS) tramite IVR; (iv) effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima; (v) permetterti di utilizzare le App Sky, sui dispositivi supportati, aggiornare e mantenerle; (vi) gestire, registrare e registrarli, anche attraverso i siti web di Sky, ad eventuali programmi di fidelizzazione a cui potrai decidere di partecipare, al fine di usufruire di eventi esclusivi, vantaggi, servizi e offerte dedicate; (vii) registrarli ai siti web Sky, gestire e mantenere i siti e il tuo account e usufruire dei servizi offerti dai siti web Sky; • il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare: (i) gestire i reclami e i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite; (ii) esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio; (iii) inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sai già il tuo indirizzo, relative a servizi e prodotti di Sky simili a quelli di cui hai già fruito. In ogni momento, potrai rifiutare ulteriori invii;

- l'adempimento di obblighi di legge: adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale forniti saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificarne l'autenticità - riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps e Inail - ai fini della prevenzione delle frodi da furto di identità nei servizi del credito al consumo, dei pagamenti disciplinati, differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAF); B) solo dopo che hai espresso il tuo consenso, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:

- Finalità di Marketing: (i) informarti con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali di Sky; (ii) proporti questionari e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi Sky;
- Finalità di Profilazione: analizzare, anche in via automatizzata, le tue preferenze e i tuoi interessi (es. la fruizione dei contenuti e dei servizi, incluso quelli acquistati, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, etc.), nonché alcune caratteristiche relative alla tua attività commerciale (ad es. numero e tipologia delle TV presenti all'interno del tuo locale, posti a sedere, metri quadri) e proporti (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter) servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te.

3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto di banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Il conferimento dei dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio; questi dati sono necessari per abbonarti e usufruire dei servizi di Sky.

Il conferimento dei dati per le altre Finalità è facoltativo e il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Sky, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. Quanto sono conservati i tuoi dati?

Sky tratta i dati personali per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge; per il tempo della conservazione e in ogni caso per non più di 13 mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del tuo consenso e in

ogni caso per non più di 48 mesi dalla raccolta, per le Finalità di Profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- « dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- « società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e al center/gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati, senza tuo espresso consenso, per le Finalità di Servizio alle autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per legge o per contratto per permettere l'espletamento delle Finalità di cui sopra (es. istituti di credito, studi professionali, società del Gruppo Sky). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. I tuoi dati non saranno diffusi.

8. A chi possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea a soggetti elencati al par. 6 e 7 (tra cui, in particolare, soggetti stabiliti in USA e Arabia). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Quali sono i tuoi diritti?

Ti informiamo che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai il diritto di: (i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a tua disposizione in forma intelligibile; (ii) ottenere indicazione e, se del caso, copia, a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale; (ii) ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati incompleti; (iv) ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, se possibile, la trasformazione in forma anonima; a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora tu ti sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria; (v) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedire la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato; (vi) ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che ti riguardano per trasmetterli ad altro titolare o - se tecnicamente fattibile - di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare, (vii) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Nel caso di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato). Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi predati ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta al Titolare Sky Italia s.r.l. - Direzione Affari Legali - Data Protection Officer: Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una email al nostro DPO dpo@sky.it. La revoca/modifica del consenso comporta la revoca/modifica dei consensi precedenti prestati. Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Chi è il Titolare dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Sky può comunicare i tuoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il nostro Data Protection Officer opera nella Direzione Affari Legali. Puoi contattarlo all'indirizzo dpo@sky.it. Elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l. Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.

